

HAMAMÖZÜ İLÇE ENTEGRE DEVLET HASTANESİ HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ)
1	Hasta Kabul ve Kayıt	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu) 2) Sosyal Güvence Belgesi/Ücret Fişi	10 Dakika
2	Poliklinik Muayene Hizmetleri	Sosyal Güvence Belgesi	30 Dakika
3	Acil Hasta Kabul ve Kayıt	T.C Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu)	1 Dakika
4	Acil Hasta Muayenesi ve/veya Müşahedesi	1)T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2)Hasta Kayıt ve Kabul Barkodu	24 Saat
5	Acil Servis Laboratuvar Hizmetleri	Tetkik İstemi / Barkod	30 Dakika
6	Acil Servis Radyoloji Hizmetleri	Tetkik İstemi / Barkod	20 Dakika
7	112 Acil Hasta/Yenidoğan Ambulans Sevk İşlemleri	Sevk Formu	5 Dakika
8	Laboratuvar Hizmetleri	Tetkik İstemi / Barkod	15 Dakika
9	Laboratuvar Sonuç Verme	Hasta Kabul Barkod/ T.C Kimlik No	6 Saat
10	Arşiv Birimi Hizmetleri	T.C Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu)	2 Gün
11	Şikayet ve Öneri Değerlendirmesi	Dilekçe	15 Gün
12	Adli Vaka Muayene Başvuruları	1) T.C. Nüfus Cüzdanı (Vatandaşlık Nosu) 2)Adli Vaka Raporu / Resmi Yazı	10 Dakika
13	Hasta Hakları Başvurusu ve Değerlendirilmesi	1) T.C Kimlik Numaralı Kimlik 2) Şikayet Dilekçesi veya Sağlık Bakanlığı Web Sayfasından Başvuru veya Direkt Hasta Hakları Biriminde Doldurulan Başvuru Formu	15 Gün

** "Başvuruda yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi , eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri: Hastane Baştabipliği
İsim : Dr. Hasan ERDOĞAN
Unvan :Baştabip
Adres :Hamamözü İlçe Entegr
Telefon :0 358 7876006
Fax :0 358 7876004

İkinci Müracaat Yeri: Hamamözü Kaymakamlığı
İsim : Mehmet Deniz ARABACI
Unvan : Kaymakam V.
Adres : Hamamözü Kaymakamlığı
Telefon : 0 358 7876116